



MSP-PROFESSIONAL LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Rundum-Schutz für Ihre IT- Infrastruktur

fmut IT-Service

Sternbuschweg 89
47057 Duisburg

Telefon: 0203 / 93556640
E-Mail: info@fmut.de

Optimale IT-Betreuung und maximale Effizienz mit unserem MSP-Professional Vertrag

Mit unserem MSP-Professional Vertrag bieten wir Ihnen eine ganzheitliche IT-Lösung, die Ihre gesamte IT-Infrastruktur abdeckt. Vom PC über Laptops bis hin zu Servern und Netzwerkinfrastruktur – wir stellen Ihnen alles zur Verfügung und kümmern uns um die Wartung, regelmäßige Updates und IT-Sicherheit. Unsere IT-Experten übernehmen die komplette Betreuung Ihrer IT-Landschaft, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Dabei erhalten Sie eine transparente Preisstruktur und eine IT-Umgebung, die stets auf dem neuesten Stand ist.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- **Komplette IT-Betreuung:** Wir stellen alle nötigen Geräte (PCs, Laptops, Server, Netzwerkkomponenten, VOIP-Telefone, etc.) und kümmern uns um deren regelmäßige Wartung und Verwaltung.
- **Proaktive Wartung:** Wir überwachen Ihre Systeme rund um die Uhr und reagieren sofort auf etwaige Probleme, bevor sie Auswirkungen auf den Betrieb haben.
- **Fixe monatliche Kosten:** Unsere transparente Preisstruktur garantiert Ihnen maximale Planungssicherheit und keine unerwarteten Kosten.
- **Kein IT-Personal erforderlich:** Wir übernehmen die komplette Verwaltung Ihrer IT – von der Installation bis zur Wartung.

LEISTUNGEN, DIE SIE ERWARTEN KÖNNEN:

Komplette IT-Infrastruktur – Alles aus einer Hand

- **Hardware-Versorgung:** Alle Geräte, von PCs und Laptops bis hin zu Servern und Netzwerkkomponenten (Router, Switches), werden von uns gestellt. Sie erhalten alles „Schlüsselfertig“ und müssen sich um keine Installation kümmern.
- **Software:** Wir stellen Ihnen alle erforderlichen Software-Lizenzen zur Verfügung – von Windows Server und Microsoft 365 bis hin zu Sicherheitslösungen.
- **Telefonie:** Inklusive der Snom D785 VOIP-Telefone für jeden Mitarbeiter, sowie die Konfiguration und Wartung Ihrer Telefonanlage.

Proaktive Wartung und regelmäßige Updates

- **Betriebssystem-Updates:** Wir sorgen dafür, dass Ihre Systeme immer auf dem neuesten Stand sind – mit Sicherheitsupdates, Bugfixes und Zero-Day-Patches.
- **Software-Updates:** Automatische Updates der Office-Suite und Hersteller-Patches innerhalb der Softwareversionen.
- **Hardware-Überwachung:** Wir überwachen kontinuierlich Ihre Hardware und sorgen für rechtzeitige Wartung, um Ausfälle zu vermeiden. Dies umfasst Festplattenzustand, CPU-Auslastung, Netzwerkauslastung und Systemtemperaturen.

IT-Security – Ihre IT sicher vor Bedrohungen

- **Virenschutz:** Wir bieten Ihnen umfassenden Schutz für Windows-, Mac- und Linux-Systeme.
- **Zero-Day-Patches:** Ihre Systeme werden schnellstmöglich nach Bekanntwerden von Bedrohungen mit den neuesten Sicherheitspatches versorgt.
- **Firewall-Management:** Wir konfigurieren und überwachen Ihre Firewalls, um Ihr Netzwerk vor Angriffen zu schützen.

Monitoring & Backups

- **System-Monitoring:** Wir überwachen Ihre IT-Systeme rund um die Uhr und sorgen dafür, dass Sie jederzeit über die Verfügbarkeit Ihrer Systeme, den Zustand der Festplatten und andere wichtige Parameter informiert sind.
- **Backup-Management:** Wir überprüfen Ihre Backups monatlich, um sicherzustellen, dass alle Daten korrekt gesichert werden und im Notfall schnell wiederhergestellt werden können.

Reaktionsschnelligkeit – immer schnell für Sie da

- **Service Level Agreement (SLA):** Wir garantieren eine Reaktionszeit von maximal 4 Stunden nach Eingang eines Tickets während der Geschäftszeiten. Für dringende Anfragen außerhalb der Geschäftszeiten bieten wir schnelle Hilfe zu einem höheren Stundensatz.

Proaktives Eingreifen – bevor es zu spät ist

- **Proaktive Wartung:** Auf Wunsch greifen wir proaktiv ein, um mögliche Probleme zu verhindern. Beispielsweise tauschen wir eine Festplatte, die kurz vor dem Ausfall steht, bevor es zu einem Datenverlust kommt.

FLEXIBLE VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR IHRE PLANUNGSSICHERHEIT

- **Laufzeit:** Der Vertrag hat eine Laufzeit von 3 Jahren mit einer automatischen Verlängerung um jeweils ein Jahr, sofern nicht gekündigt.
- **Kündigungsfrist:** Der Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden.

KOSTENSTRUKTUR – Klar und transparent

- **Basispreis für 50 Arbeitsplätze:** 10.000 € / Monat
- **Zusätzliche Arbeitsplatz:** 200 € / Monat
- **Zusätzliche Software:** Individuell nach Vereinbarung

Sollte ein System-Upgrade oder eine Anpassung erforderlich sein, das nicht Teil des Vertrags ist, berechnen wir einen festen Stundensatz von 100 € pro Stunde – für die gesamte Vertragsdauer von 3 Jahren.

INCLUSIV-HARDWARE – Rundum ausgestattet

- 1 x ThinkPad E14 pro Arbeitsplatz
- 1 x Maus & Tastatur pro Arbeitsplatz
- 1 x Jabra Headset pro Arbeitsplatz
- 1 x Webcam pro Arbeitsplatz
- 2 x Monitor pro Arbeitsplatz
- 4 x Cisco Catalyst POE Switche
- 1 x Server im Hetzner Rechenzentrum (Felsenheim oder Falkenstein)
- 2 x Netgate HW Firewall
- 1 x USV 1500VA für Ausfallsicherheit
- 1 x QNAP 4x 4TB NAS für Software und OS Repository
- 1 x VOIP-Telefon Snom D785 pro Arbeitsplatz

INCLUSIV-LIZENZEN – Alles, was Sie benötigen

- 1 x Windows Server 2025 Lizenz
- 1 x Microsoft 365 Business Standard Lizenz pro Arbeitsplatz
- 1 x Windows 11 Pro Lizenz (gebunden an PC)
- 2 x Netgate Plus Lizenz
- 1 x Sipgate Lizenz pro Arbeitsplatz

WARUM MSP-PROFESSIONAL?

- **Alles aus einer Hand:** Wir stellen Ihnen nicht nur die nötige Hardware und Software zur Verfügung, sondern kümmern uns auch um deren Wartung und IT-Sicherheit.
- **Proaktive Betreuung:** Unsere Experten überwachen Ihre IT-Systeme rund um die Uhr und greifen sofort ein, wenn Probleme auftreten – bevor sie den Betrieb beeinträchtigen.
- **Maximale Planungssicherheit:** Mit unserer transparenten Preisstruktur und festen monatlichen Kosten behalten Sie Ihre IT-Ausgaben jederzeit im Blick.
- **Kein IT-Personal nötig:** Sie können sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren, während wir uns um Ihre gesamte IT kümmern.

KONTAKTIEREN SIE UNS - FÜR EINE INDIVIDUELLE BERATUNG!

Lassen Sie uns gemeinsam die IT-Betreuung für Ihr Unternehmen auf das nächste Level heben. Unsere Experten beraten Sie gerne und erstellen ein maßgeschneidertes Angebot, das perfekt auf Ihre Anforderungen abgestimmt ist.

Jetzt anfragen:

0203 / 93556640

info@fmut.de

www.fmut.de