



IT-SERVICE VERTRAG LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Rundum-Schutz für Ihre IT- Infrastruktur

fmut IT-Service

Sternbuschweg 89
47057 Duisburg

Telefon: 0203 / 93556642
E-Mail: info@fmut.de

Sicher, zuverlässig und immer auf dem neuesten Stand – mit unserem maßgeschneiderten IT-Wartungsvertrag

Mit unserem IT-Wartungsvertrag bieten wir Ihnen eine professionelle Betreuung und Wartung Ihrer IT-Infrastruktur. Ob Computer, Server oder Netzwerktechnologie – wir kümmern uns um alles, damit Sie sich auf Ihr Geschäft konzentrieren können.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- **Sichere IT** – immer auf dem neuesten Stand: Regelmäßige Updates, Patches und Sicherheitsmaßnahmen sorgen dafür, dass Ihre Systeme stets sicher und leistungsfähig bleiben.
- **Proaktive Unterstützung:** Wir kümmern uns nicht nur um Wartung, sondern greifen proaktiv ein, bevor Probleme entstehen – so vermeiden Sie Ausfälle und Störungen.
- **Fixe Kosten** für maximale Planungssicherheit: Unsere transparenten Preise bieten Ihnen langfristige Planungssicherheit.
- **Maßgeschneiderte Lösungen:** Sie entscheiden, welche Geräte und Systeme Sie in den Vertrag aufnehmen möchten – ganz nach Ihrem Bedarf.

LEISTUNGEN, DIE SIE ERWARTEN KÖNNEN:

Regelmäßige Updates und Wartung

- **Betriebssystem-Updates:** Alle wichtigen Sicherheitsupdates, Bugfixes und Zero-Day-Patches werden automatisch installiert.
- **Software-Updates:** Updates der Office-Suite (z. B. MS Word) und Hersteller-Patches innerhalb einer Softwareversion.
- **Hardware-Überwachung:** Durch kontinuierliches Monitoring stellen wir sicher, dass Ihre Hardware immer im optimalen Zustand ist.

Monitoring Ihrer Systeme

Wir überwachen Ihre IT-Systeme rund um die Uhr und prüfen wichtige Parameter wie:

- Verfügbarkeit Ihrer Systeme
- Speicherverbrauch (RAM & Festplatten)
- Festplattenzustand (Fehler und Lebensdauer)
- Temperatur der Geräte – Vermeiden Sie Überhitzung!
- CPU-Auslastung und Netzwerkauslastung
- Backups: Wir stellen sicher, dass Ihre Backups regelmäßig durchgeführt werden und im Notfall schnell wiederhergestellt werden können.

IT-Security: Ihre IT sicher vor Bedrohungen

- **Virenschutz:** Schutz für Windows, Mac und Linux-Systeme.
- **Zero-Day-Patches:** Wir sorgen dafür, dass Ihre Systeme schnellstmöglich gegen neue Bedrohungen geschützt sind.
- **Firewall-Management:** Wir konfigurieren und überwachen Ihre Firewall, um Ihre IT vor Angriffen zu schützen.

Proaktive Eingriffe bei Bedarf

Wir erkennen mögliche Probleme frühzeitig und handeln präventiv, bevor ein Ausfall entsteht. Zum Beispiel: Wenn eine Festplatte droht, auszufallen, tauschen wir diese rechtzeitig aus, ohne dass Sie es merken.

FLEXIBLE VERTRAGSBEDINGUNGEN - FÜR IHRE PLANUNGSSICHERHEIT

- **Laufzeit:** 3 Jahre mit einer automatischen Verlängerung um jeweils ein Jahr – Sie haben die volle Kontrolle.
- **Kündigungsfrist:** Nur 3 Monate vor Ablauf des Vertrags – so bleiben Sie flexibel und können jederzeit reagieren.

SERVICE-LEVEL-GARANTIE FÜR SCHNELLE HILFE

- **Reaktionszeit:** Bei Störungen garantieren wir, dass wir innerhalb von 4 Stunden mit der Arbeit beginnen – während der Geschäftszeiten. Bei dringenden Anfragen außerhalb der Geschäftszeiten stehen wir Ihnen ebenfalls zur Verfügung (mit höherem Stundensatz).

SO FUNKTIONIERT UNSER IT-WARTUNGSVERTRAG:

- **Flexibilität:** Sie können entscheiden, welche Geräte und Systeme Sie in den Vertrag aufnehmen möchten – vom Einzelcomputer bis hin zu komplexen Servern und Netzwerkinfrastrukturen.
- **Individuelle Beratung:** Vor Vertragsbeginn nehmen wir uns Zeit, Ihre IT-Umgebung zu begutachten und zu prüfen, ob alles optimal läuft oder ob Verbesserungen notwendig sind.
- **Transparente Kosten:** Sie zahlen eine fixe Pauschale für die Wartung Ihrer Systeme und nur für zusätzliche Leistungen, die außerhalb des vereinbarten Rahmens liegen.

UNSERE PREISSTRUKTUR

- Basispauschale: 840 € / Jahr
- Einzelcomputer / Laptop: 1.550 € / Jahr / Gerät
- Server und Netzwerkinfrastruktur: 1.990 € / Jahr / Gerät
- Virtuelle Maschinen: 1.220 € / Jahr / VM

Diese Preise sind transparent und beinhalten sämtliche Wartungsmaßnahmen, die Ihre Systeme betreffen.

WARUM FMUT IT-SERVICE?

- **Erfahrung und Expertise:** Wir sind Ihr vertrauensvoller Partner für alle IT-Fragen. Mit unserem Fachwissen kümmern wir uns darum, dass Ihre Systeme stets leistungsfähig und sicher sind.
- **Proaktive Betreuung:** Wir handeln vorausschauend, damit Ihre IT immer reibungslos funktioniert.
- **Planungssicherheit:** Mit fixen Wartungskosten behalten Sie Ihre IT-Ausgaben immer im Blick.

KONTAKTIEREN SIE UNS - FÜR EINE INDIVIDUELLE BERATUNG!

Lassen Sie uns gemeinsam die IT-Betreuung für Ihr Unternehmen auf das nächste Level heben. Unsere Experten beraten Sie gerne und erstellen ein maßgeschneidertes Angebot, das perfekt auf Ihre Anforderungen abgestimmt ist.

Jetzt anfragen:

0203 / 93556642

info@fmut.de

www.fmut.de