



# MSP-BASIC LEISTUNGSBESCHREIBUNG

---

## Rundum-Schutz für Ihre IT- Infrastruktur

**fmut IT-Service**

Sternbuschweg 89  
47057 Duisburg

Telefon: 0203 / 93556642  
E-Mail: [verwaltung@fmut.de](mailto:verwaltung@fmut.de)

# Sicher, zuverlässig und immer auf dem neuesten Stand – mit unserem maßgeschneiderten MSP-Basic Vertrag

Mit unserem MSP-Basic Vertrag bieten wir Ihnen eine umfassende IT-Flatrate, die Ihnen sämtliche IT-Dienstleistungen aus einer Hand garantiert. Vom PC über Laptops bis hin zu Servern und Netzwerkinfrastruktur – wir stellen Ihnen nicht nur alle notwendigen Geräte zur Verfügung, sondern kümmern uns auch um die Wartung, die regelmäßigen Updates und die IT-Sicherheit. So haben Sie immer eine leistungsfähige, zuverlässige und sichere IT-Umgebung – ohne den Aufwand und die Kosten für eigenes IT-Personal.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- **Komplette IT-Betreuung:** Alle Hardware, Software, Netzwerkkomponenten und die gesamte Infrastruktur werden von uns gestellt und betreut. Sie müssen sich um nichts kümmern – alles läuft „Schlüsselfertig“.
- **Proaktive Wartung und Fehlerbehebung:** Wir überwachen Ihre Systeme kontinuierlich und greifen proaktiv ein, bevor Probleme entstehen. So vermeiden Sie Ausfälle und unnötige Downtime.
- **Fixe monatliche Kosten:** Mit unserem transparenten Preismodell haben Sie volle Planungssicherheit. Keine versteckten Kosten, keine Überraschungen.
- **Keine Notwendigkeit für eigenes IT-Personal:** Sie müssen sich nicht mehr um die Verwaltung Ihrer IT kümmern. Wir übernehmen alles – von der Installation bis zur Wartung.

## LEISTUNGEN, DIE SIE ERWARTEN KÖNNEN:

### Komplette IT-Infrastruktur – Alles aus einer Hand

- **Hardware-Versorgung:** Alle Geräte wie PCs, Laptops, Server, Router und Switches werden von uns gestellt. Vom ThinkPad für jeden Mitarbeiter bis hin zu Servern im Rechenzentrum – alles ist im Vertrag enthalten.
- **Software:** Wir bieten Ihnen alle notwendigen Software-Lizenzen, wie z. B. Windows Server, Microsoft 365 Business Standard, sowie Sicherheitslösungen.
- **Telefonie:** Die VOIP-Telefonie wird ebenfalls vollständig von uns bereitgestellt – inklusive der Snom D785 Telefone für jeden Mitarbeiter.

### Proaktive Wartung & regelmäßige Updates

- **Betriebssystem-Updates:** Wir sorgen dafür, dass Ihr Betriebssystem immer auf dem neuesten Stand ist, mit regelmäßigen Sicherheitsupdates, Bugfixes und Zero-Day-Patches.
- **Software-Updates:** Alle wichtigen Updates für Office-Programme und andere Software werden automatisch durchgeführt.
- **Hardware-Überwachung:** Wir überwachen kontinuierlich den Zustand Ihrer Hardware, inklusive Festplattenzustand, CPU-Auslastung, Netzwerkauslastung und der Temperatur Ihrer Geräte.

### **IT-Security – Ihre Daten und Geräte stets geschützt**

- **Virenschutz:** Vollständiger Schutz für Windows, Mac und Linux-Systeme.
- **Zero-Day-Patches:** Schnellstmögliche Sicherheitspatches für neu entdeckte Bedrohungen.
- **Firewall-Management:** Wir kümmern uns um die Konfiguration und das Monitoring Ihrer Firewall, um Ihre IT-Infrastruktur vor Angriffen zu schützen.

### **Monitoring & Backups**

- **System-Monitoring:** Wir überwachen Ihre Systeme in Echtzeit und benachrichtigen Sie bei kritischen Systemwerten, wie etwa hohem Speicherverbrauch oder Auslastung der CPU. Alle Daten werden regelmäßig in unserem Ticketsystem protokolliert.
- **Backup-Management:** Wir sorgen dafür, dass Ihre Backups regelmäßig durchgeführt werden, dass sie intakt sind und dass die Daten im Notfall schnell wiederhergestellt werden können.

### **Reaktionsschnelligkeit – immer schnell für Sie da**

**Service Level Agreement (SLA):** Wir garantieren eine Reaktionszeit von maximal 4 Stunden nach Eingang eines Tickets während der Geschäftszeiten. Dringende Anfragen außerhalb der Geschäftszeiten werden zu einem höheren Stundensatz bearbeitet.

### **Proaktives Eingreifen – bevor etwas schiefgeht**

**Proaktive Wartung:** Wir greifen frühzeitig ein, wenn wir Probleme oder Risiken erkennen, z. B. bei einer drohenden Festplattenstörung. So verhindern wir Ausfälle, bevor sie entstehen.

### **FLEXIBLE VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR IHRE PLANUNGSSICHERHEIT**

- **Laufzeit:** Der Vertrag hat eine Laufzeit von 3 Jahren, mit einer automatischen Verlängerung um jeweils ein weiteres Jahr, sofern nicht gekündigt.
- **Kündigungsfrist:** Eine Kündigung ist jederzeit möglich – mit einer Frist von nur 3 Monaten vor Ende der Vertragslaufzeit.

### **KOSTENSTRUKTUR – klar und transparent**

- **Basispreis für 25 Arbeitsplätze:** 5.000 € / Monat
- **Zusätzlicher Arbeitsplatz:** 200 € / Monat
- **Zusätzliche Software:** Individuell nach Vereinbarung

Bei Sonderanforderungen, wie z. B. System-Upgrades oder Anpassungen, berechnen wir einen festen Stundensatz von 100 € pro Stunde. Dieser Preis gilt für die gesamte Vertragsdauer von 3 Jahren.

### **INCLUSIV-HARDWARE – Rundum ausgestattet**

- 1 x ThinkPad E14 pro Arbeitsplatz
- 1 x Maus & Tastatur pro Arbeitsplatz
- 1 x Jabra Headset pro Arbeitsplatz
- 1 x Webcam pro Arbeitsplatz
- 1 x Monitor pro Arbeitsplatz
- 1 x Server im Rechenzentrum Hetzner (Felsenheim oder Falkenstein)
- 1 x USV 1500VA für Ausfallsicherheit
- 1 x QNAP 4x 4TB für Software und OS Repository
- 1 x VOIP-Telefon Snom D785 pro Arbeitsplatz
- 1 x Firewall (Netgate HW Firewall)

### **INCLUSIV-LIZENZEN – Alles, was Sie brauchen**

- 1 x Windows Server 2025 Lizenz
- 1 x Microsoft 365 Business Standard pro Arbeitsplatz
- 1 x Windows 11 Pro Lizenz pro PC
- 1 x Netgate Plus Lizenz
- 1 x sipgate Lizenz je Arbeitsplatz

### **WARUM MSP-BASIC?**

- **Komplette IT-Betreuung aus einer Hand:** Wir bieten Ihnen alle benötigten Hardware- und Softwarelösungen sowie umfassende Wartungs- und Supportleistungen.
- **Sicherheit und Compliance:** Ihre IT-Systeme sind immer sicher und auf dem neuesten Stand, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.
- **Proaktive Problemlösung:** Wir handeln vorausschauend, um Ausfälle zu vermeiden, und sorgen dafür, dass Ihre IT stets reibungslos läuft.
- **Maximale Planungssicherheit:** Feste monatliche Kosten sorgen für Transparenz und klare Kalkulationen.

### **KONTAKTIEREN SIE UNS - FÜR EINE INDIVIDUELLE BERATUNG!**

Lassen Sie uns gemeinsam die IT-Betreuung für Ihr Unternehmen auf das nächste Level heben. Unsere Experten beraten Sie gerne und erstellen ein maßgeschneidertes Angebot, das perfekt auf Ihre Anforderungen abgestimmt ist.

**Jetzt anfragen:**

**0203 / 93556642**

**verwaltung@fmut.de**

**www.fmut.de**