



MSP-ENTERPRISE LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Rundum-Schutz für Ihre IT- Infrastruktur

fmut IT-Service

Sternbuschweg 89
47057 Duisburg

Telefon: 0203 / 93556642
E-Mail: verwaltung@fmut.de

MSP-Enterprise: Die Rundum-IT-Lösung für anspruchsvolle Unternehmen

Mit unserem MSP-Enterprise Vertrag bieten wir Ihnen eine maßgeschneiderte IT-Lösung für Unternehmen, die höchste Anforderungen an ihre IT-Infrastruktur stellen. Vom Arbeits-PC bis hin zur hochverfügbaren Serverlandschaft – wir übernehmen die komplette Verwaltung Ihrer IT-Systeme. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir sicherstellen, dass Ihre IT zuverlässig und effizient läuft. Egal, ob kleine Anpassungen oder größere Infrastrukturprojekte – mit unserem MSP-Enterprise Vertrag haben Sie einen starken Partner an Ihrer Seite.

IHRE VORTEILE IM MSP-ENTERPRISE VERTRAG:

- **Vollständige IT-Betreuung:** Wir stellen alle benötigten Geräte (PCs, Laptops, Server, Netzwerktechnik, etc.) und kümmern uns um deren regelmäßige Wartung und Upgrades.
- **Hochverfügbarkeit:** Mit Serverclustern, redundanten Internetanbindungen und umfassendem Monitoring gewährleisten wir eine hohe Betriebszeit und minimale Ausfallzeiten.
- **Proaktive Wartung:** Unser Team überwacht Ihre Systeme rund um die Uhr und greift unverzüglich ein, wenn Probleme auftreten – bevor sie den Betrieb beeinträchtigen.
- **Fixe monatliche Kosten:** Keine unvorhergesehenen Kosten – Sie haben volle Planungssicherheit mit einer transparenten Preisstruktur.
- **Kein eigenes IT-Personal notwendig:** Unsere Experten übernehmen die komplette Verantwortung für Ihre IT-Infrastruktur.

LEISTUNGEN, DIE SIE IM MSP-ENTERPRISE VERTRAG ERWARTEN KÖNNEN:

Komplette IT-Infrastruktur – Maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen

- **Hardware-Bereitstellung:** Vom ThinkPad über Server bis hin zu Cisco Switches und Access Points – alle Geräte werden von uns bereitgestellt und regelmäßig gewartet.
- **Software-Bereitstellung:** Wir stellen Ihnen sämtliche Software-Lizenzen zur Verfügung – vom Windows Server bis hin zu Microsoft 365.
- **VOIP-Telefonie:** Inklusive der Snom D785 VOIP-Telefone für Ihre Mitarbeiter sowie die Wartung Ihrer Telefonanlage.

Hochverfügbare Infrastruktur – Ihre IT läuft ohne Unterbrechung

- **Redundante Internetanbindungen:** LTE, LWL und DSL stellen sicher, dass Sie immer online sind, selbst bei Störungen eines Anbieters.
- **Servercluster:** Ihre Serverlandschaft besteht aus mindestens drei identischen Servern, die für maximale Verfügbarkeit und Skalierbarkeit sorgen.

Regelmäßige Updates und Wartung – Ihre Systeme immer auf dem neuesten Stand

- **Betriebssystem-Updates:** Alle sicherheitsrelevanten Updates werden umgehend eingespielt (inkl. Zero-Day-Patches, Bugfixes, etc.).
- **Software-Updates:** Auch die Office-Suite und weitere Anwendungen werden regelmäßig aktualisiert.
- **Hardware-Überwachung:** Wir überwachen den Zustand Ihrer Hardware und reagieren unverzüglich, wenn es zu Auffälligkeiten kommt (z.B. Festplattenfehler, hohe CPU-Auslastung, etc.).

IT-Security – Ihre IT sicher vor Bedrohungen

- **Virenschutz:** Wir bieten umfassenden Schutz für alle Betriebssysteme (Windows, Mac, Linux).
- **Firewall-Management:** Wir verwalten und überwachen Ihre Firewalls, um Ihr Netzwerk bestmöglich abzusichern.
- **Zero-Day-Patches:** Schnellstmögliche Reaktion auf neu entdeckte Sicherheitslücken durch unverzügliche Bereitstellung von Sicherheits-Patches.

Monitoring – Ihre IT jederzeit im Blick

- **Rundum-Überwachung:** Wir überwachen die Verfügbarkeit Ihrer Systeme, den Zustand der Festplatten, die Auslastung der Netzwerke und viele weitere Parameter. Alle kritischen Benachrichtigungen werden direkt in unser Ticketsystem übermittelt.
- **E-Mail-Benachrichtigungen:** Auf Wunsch informieren wir Sie direkt per E-Mail über kritische Systemzustände.

Backup-Management – Schutz für Ihre Daten

- **Monatliche Backups-Prüfung:** Wir stellen sicher, dass Ihre Backups immer vollständig und intakt sind. Damit können Sie im Ernstfall jederzeit auf aktuelle Daten zugreifen.

Service Level Agreement (SLA) – Reaktionsschnelligkeit garantiert

- **Reaktionszeit:** Wir beginnen mit der ersten Maßnahme innerhalb von 4 Stunden nach Eingang eines Tickets während der Geschäftszeiten.
- **Stundensatz:** Für Supportanfragen im Rahmen des Vertrags gelten faire Preise – während der Geschäftszeiten 100 € und außerhalb der Geschäftszeiten 250 € pro Stunde.

Proaktive Wartung – Eingreifen, bevor es zu spät ist

- **Proaktive Eingriffe:** Wir haben die Möglichkeit, bei kritischen Systemwarnungen unverzüglich einzugreifen, um zukünftige Ausfälle oder Schäden zu verhindern (z.B. Austausch einer drohenden Festplattenstörung).

VERTRAGSBEDINGUNGEN – Planen Sie Ihre IT-Ausgaben zuverlässig

- **Laufzeit:** 3 Jahre mit automatischer Verlängerung um jeweils ein Jahr, sofern nicht gekündigt.
- **Kündigungsfrist:** 3 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit.
- **Preismodell auf Anfrage.**

Sollte ein System-Upgrade oder eine Anpassung außerhalb des Vertrags erforderlich sein, berechnen wir einen festen Stundensatz von 100 € pro Stunde.

INCLUSIV-HARDWARE – Alles, was Sie brauchen

- 1 x ThinkPad T14 pro Arbeitsplatz
- 1 x Maus & Tastatur pro Arbeitsplatz
- 1 x Jabra Headset pro Arbeitsplatz
- 1 x Webcam pro Arbeitsplatz
- 2 x Monitor pro Arbeitsplatz
- 8 x Cisco Catalyst POE Switches
- 3 x Server im Hetzner Rechenzentrum (Felsenheim oder Falkenstein)
- 3 x Netgate 8100-MAX HW Firewall
- 1 x USV 3000VA (Unterbrechungsfreie Stromversorgung)
- 1 x QNAP 4x 4 TB NAS für Software und OS Repository
- 1 x Snom D785 VOIP-Telefon pro Arbeitsplatz
- 8 x Cisco Access Points

INCLUSIV-LIZENZEN – Alle wichtigen Software-Lizenzen enthalten

- 1 x Windows Server 2025 Lizenz
- 1 x Microsoft 365 Business Standard Lizenz pro Arbeitsplatz
- 1 x Windows 11 Pro Lizenz (gebunden an PC)
- 3 x Netgate Plus Lizenz
- 1 x Sipgate Lizenz pro Arbeitsplatz

WARUM MSP-ENTERPRISE?

- **Maximale Verfügbarkeit:** Dank redundanter Systeme und hochverfügbarer Infrastruktur garantieren wir Ihnen minimalste Ausfallzeiten und maximale Betriebszeit.
- **Proaktive Betreuung:** Unsere IT-Experten überwachen Ihre Systeme rund um die Uhr und greifen unverzüglich ein, bevor Probleme den Betrieb beeinträchtigen.
- **Maßgeschneiderte Lösungen:** Wir stellen Ihnen eine individuelle IT-Infrastruktur zur Verfügung, die perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.
- **Planungssicherheit:** Mit unserem transparenten Preismodell wissen Sie genau, welche Kosten auf Sie zukommen – keine versteckten Zusatzkosten.
- **Kein IT-Personal nötig:** Wir übernehmen die komplette Betreuung Ihrer IT – von der Hardware über Software bis hin zur Wartung.

KONTAKTIEREN SIE UNS - FÜR EINE INDIVIDUELLE BERATUNG!

Lassen Sie uns gemeinsam die IT-Betreuung für Ihr Unternehmen auf das nächste Level heben. Unsere Experten beraten Sie gerne und erstellen ein maßgeschneidertes Angebot, das perfekt auf Ihre Anforderungen abgestimmt ist.

Jetzt anfragen:

0203 / 93556642

verwaltung@fmut.de

www.fmut.de