



# MSP-PROFESSIONAL LEISTUNGSBESCHREIBUNG

---

## Rundum-Schutz für Ihre IT- Infrastruktur

### fmut IT-Service

Sternbuschweg 89  
47057 Duisburg

Telefon: 0203 / 93556642  
E-Mail: [verwaltung@fmut.de](mailto:verwaltung@fmut.de)

# Optimale IT-Betreuung und maximale Effizienz mit unserem MSP-Professional Vertrag

Mit unserem MSP-Professional Vertrag bieten wir Ihnen eine ganzheitliche IT-Lösung, die Ihre gesamte IT-Infrastruktur abdeckt. Vom PC über Laptops bis hin zu Servern und Netzwerkinfrastruktur – wir stellen Ihnen alles zur Verfügung und kümmern uns um die Wartung, regelmäßige Updates und IT-Sicherheit. Unsere IT-Experten übernehmen die komplette Betreuung Ihrer IT-Landschaft, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Dabei erhalten Sie eine transparente Preisstruktur und eine IT-Umgebung, die stets auf dem neuesten Stand ist.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- **Komplette IT-Betreuung:** Wir stellen alle nötigen Geräte (PCs, Laptops, Server, Netzwerkkomponenten, VOIP-Telefone, etc.) und kümmern uns um deren regelmäßige Wartung und Verwaltung.
- **Proaktive Wartung:** Wir überwachen Ihre Systeme rund um die Uhr und reagieren sofort auf etwaige Probleme, bevor sie Auswirkungen auf den Betrieb haben.
- **Fixe monatliche Kosten:** Unsere transparente Preisstruktur garantiert Ihnen maximale Planungssicherheit und keine unerwarteten Kosten.
- **Kein IT-Personal erforderlich:** Wir übernehmen die komplette Verwaltung Ihrer IT – von der Installation bis zur Wartung.

## LEISTUNGEN, DIE SIE ERWARTEN KÖNNEN:

### Komplette IT-Infrastruktur – Alles aus einer Hand

- **Hardware-Versorgung:** Alle Geräte, von PCs und Laptops bis hin zu Servern und Netzwerkkomponenten (Router, Switches), werden von uns gestellt. Sie erhalten alles „Schlüsselfertig“ und müssen sich um keine Installation kümmern.
- **Software:** Wir stellen Ihnen alle erforderlichen Software-Lizenzen zur Verfügung – von Windows Server und Microsoft 365 bis hin zu Sicherheitslösungen.
- **Telefonie:** Inklusive der Snom D785 VOIP-Telefone für jeden Mitarbeiter, sowie die Konfiguration und Wartung Ihrer Telefonanlage.

### Proaktive Wartung und regelmäßige Updates

- **Betriebssystem-Updates:** Wir sorgen dafür, dass Ihre Systeme immer auf dem neuesten Stand sind – mit Sicherheitsupdates, Bugfixes und Zero-Day-Patches.
- **Software-Updates:** Automatische Updates der Office-Suite und Hersteller-Patches innerhalb der Softwareversionen.
- **Hardware-Überwachung:** Wir überwachen kontinuierlich Ihre Hardware und sorgen für rechtzeitige Wartung, um Ausfälle zu vermeiden. Dies umfasst Festplattenzustand, CPU-Auslastung, Netzwerkauslastung und Systemtemperaturen.

### IT-Security – Ihre IT sicher vor Bedrohungen

- **Virenschutz:** Wir bieten Ihnen umfassenden Schutz für Windows-, Mac- und Linux-Systeme.
- **Zero-Day-Patches:** Ihre Systeme werden schnellstmöglich nach Bekanntwerden von Bedrohungen mit den neuesten Sicherheitspatches versorgt.
- **Firewall-Management:** Wir konfigurieren und überwachen Ihre Firewalls, um Ihr Netzwerk vor Angriffen zu schützen.

### Monitoring & Backups

- **System-Monitoring:** Wir überwachen Ihre IT-Systeme rund um die Uhr und sorgen dafür, dass Sie jederzeit über die Verfügbarkeit Ihrer Systeme, den Zustand der Festplatten und andere wichtige Parameter informiert sind.
- **Backup-Management:** Wir überprüfen Ihre Backups monatlich, um sicherzustellen, dass alle Daten korrekt gesichert werden und im Notfall schnell wiederhergestellt werden können.

### Reaktionsschnelligkeit – immer schnell für Sie da

- **Service Level Agreement (SLA):** Wir garantieren eine Reaktionszeit von maximal 4 Stunden nach Eingang eines Tickets während der Geschäftszeiten. Für dringende Anfragen außerhalb der Geschäftszeiten bieten wir schnelle Hilfe zu einem höheren Stundensatz.

### Proaktives Eingreifen – bevor es zu spät ist

- **Proaktive Wartung:** Auf Wunsch greifen wir proaktiv ein, um mögliche Probleme zu verhindern. Beispielsweise tauschen wir eine Festplatte, die kurz vor dem Ausfall steht, bevor es zu einem Datenverlust kommt.

### FLEXIBLE VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR IHRE PLANUNGSSICHERHEIT

- **Laufzeit:** Der Vertrag hat eine Laufzeit von 3 Jahren mit einer automatischen Verlängerung um jeweils ein Jahr, sofern nicht gekündigt.
- **Kündigungsfrist:** Der Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden.

### KOSTENSTRUKTUR – Klar und transparent

- **Basispreis für 50 Arbeitsplätze:** 10.000 € / Monat
- **Zusätzliche Arbeitsplatz:** 200 € / Monat
- **Zusätzliche Software:** Individuell nach Vereinbarung

Sollte ein System-Upgrade oder eine Anpassung erforderlich sein, das nicht Teil des Vertrags ist, berechnen wir einen festen Stundensatz von 100 € pro Stunde – für die gesamte Vertragsdauer von 3 Jahren.

### INCLUSIV-HARDWARE – Rundum ausgestattet

- 1 x ThinkPad E14 pro Arbeitsplatz
- 1 x Maus & Tastatur pro Arbeitsplatz
- 1 x Jabra Headset pro Arbeitsplatz
- 1 x Webcam pro Arbeitsplatz
- 2 x Monitor pro Arbeitsplatz
- 4 x Cisco Catalyst POE Switche
- 1 x Server im Hetzner Rechenzentrum (Felsenheim oder Falkenstein)
- 2 x Netgate HW Firewall
- 1 x USV 1500VA für Ausfallsicherheit
- 1 x QNAP 4x 4TB NAS für Software und OS Repository
- 1 x VOIP-Telefon Snom D785 pro Arbeitsplatz

### INCLUSIV-LIZENZEN – Alles, was Sie benötigen

- 1 x Windows Server 2025 Lizenz
- 1 x Microsoft 365 Business Standard Lizenz pro Arbeitsplatz
- 1 x Windows 11 Pro Lizenz (gebunden an PC)
- 2 x Netgate Plus Lizenz
- 1 x Sipgate Lizenz pro Arbeitsplatz

### WARUM MSP-PROFESSIONAL?

- **Alles aus einer Hand:** Wir stellen Ihnen nicht nur die nötige Hardware und Software zur Verfügung, sondern kümmern uns auch um deren Wartung und IT-Sicherheit.
- **Proaktive Betreuung:** Unsere Experten überwachen Ihre IT-Systeme rund um die Uhr und greifen sofort ein, wenn Probleme auftreten – bevor sie den Betrieb beeinträchtigen.
- **Maximale Planungssicherheit:** Mit unserer transparenten Preisstruktur und festen monatlichen Kosten behalten Sie Ihre IT-Ausgaben jederzeit im Blick.
- **Kein IT-Personal nötig:** Sie können sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren, während wir uns um Ihre gesamte IT kümmern.

### KONTAKTIEREN SIE UNS - FÜR EINE INDIVIDUELLE BERATUNG!

Lassen Sie uns gemeinsam die IT-Betreuung für Ihr Unternehmen auf das nächste Level heben. Unsere Experten beraten Sie gerne und erstellen ein maßgeschneidertes Angebot, das perfekt auf Ihre Anforderungen abgestimmt ist.

**Jetzt anfragen:**

**0203 / 93556642**

**verwaltung@fmut.de**

**www.fmut.de**